

POLITICA PER LA QUALITA'

È fin dall'anno 1999 che l'Azienda sceglie di perseguire gli obiettivi di qualità e professionalità con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **ISO 9001:2015** orientandosi quindi alla gestione dei rischi, all'analisi delle opportunità ed al miglioramento continuo.

Costante è l'impegno della Direzione a sancire, trasmettere e aggiornare una Politica della qualità appropriata allo scopo: *"La riparazione, manutenzione e riavvolgimento di motori elettrici di piccole e grandi dimensioni in C.A. e C.C, motori per assi, elettromandrini; particolari di ricambio"* ed al contesto in ineluttabile evoluzione.

Immutata è la cura nel definire principi ed obiettivi da perseguire avendo sempre uno sguardo sul futuro e basandosi senza soluzione di continuità sulle misurazioni oggettive che il sistema di gestione per la qualità permette di rilevare.

La Direzione stabilisce inoltre che i seguenti principi guida devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e devono essere vincolanti nella determinazione e raggiungimento degli obiettivi:

1. L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di **soddisfazione del Cliente** l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività ed affidabilità nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative a regola d'arte per rispondere con la massima professionalità e flessibilità alle esigenze del Cliente. La comunicazione chiara, diretta e trasparente è un valore proprio della Direzione che è condiviso e permeato internamente in tutti i livelli aziendali.
2. L'Azienda promuove un fattivo rapporto di **collaborazione con Fornitori** e Partner fondato sul reciproco rispetto delle scadenze e nel rispetto dei migliori standard qualitativi presenti sul mercato e definiti dalle norme di riferimento. Una collaborazione finalizzata alla ricerca del comune obiettivo di progresso acciocché si possa assicurare il miglior livello di soddisfazione nelle relazioni delle rispettive parti interessate.
3. L'Azienda incentiva il continuo progresso qualitativo delle **risorse umane**. La formazione e la sensibilizzazione di tutto il personale è orientata a promuovere un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi a tutti i livelli affinché venga garantito nel tempo un costante miglioramento dei processi aziendali. Particolare attenzione sta nell'accrescere continuamente la soddisfazione del personale impiegato e nel valorizzare la circolazione e comunicazione interna dei valori e del know-how costruito nel tempo così da poter mantenere immutate, se non incrementate, le caratteristiche qualitative richieste.
4. L'Azienda si impegna a stabilire e fornire le risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi. Pone particolare attenzione nel miglioramento e rinnovamento dell'**ambiente** lavorativo e della strumentazione tecnologica assicurandosi anche una attenta programmazione della manutenzione e taratura della strumentazione da cui dipende direttamente la qualità del servizio offerto al cliente e la sicurezza dei lavoratori. L'introduzione di una sempre più maggiore sensibilizzazione sull'impatto ambientale delle attività dell'azienda è impegno costante della Direzione.
5. Continuamente stimolata è una pianificazione strategica consapevole e volta a rendere la Politica per la Qualità efficace, efficiente ed in linea con la politica aziendale che persegue a sua volta la contemporanea soddisfazione del Cliente e della proprietà, contemperando così la richiesta di accrescimento dell'utile per l'Azienda con la soddisfazione degli interessi specifici del Cliente. Questo deve avvenire promuovendo un continuo controllo ed aggiornamento finalizzato ad una maggiore economicità ed efficientamento del sistema di gestione della Qualità in maniera tale da trarne il massimo beneficio a medio-lungo termine. Tutto il personale coinvolto nell'erogazione e nella gestione dei servizi è tenuto ad impostare il proprio lavoro su parametri oggettivi e misurabili, a tenere sotto controllo i rischi associati ai processi e a sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e, soprattutto, ad implementare azioni di miglioramento continuo.

È in occasione della Pianificazione e dei riesami del Sistema di Gestione Qualità che la Direzione, tenendo in considerazione l'eventuale evoluzione del contesto, gli interessi delle parti, i rischi e le opportunità connessi ai processi aziendali, provvede a fissarsi degli obiettivi più specifici che indirizzino la Società verso la ricerca continua del miglioramento delle prestazioni offerte.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere raggiunti entro il termine stabilito attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- 1. Mantenere ed incrementare il grado di soddisfazione riconosciuto dal Cliente.*
- 2. Aggiornare gli strumenti di comunicazione rivolti all'esterno per migliorare il flusso informativo e garantire che le prerogative e le politiche aziendali siano note e comprese da tutti i portatori di interesse.*
- 3. Promuovere ed implementare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane attenuando il divario esperienziale.*
- 4. Adeguare il sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami.*
- 5. Adeguare le strutture e le risorse alla nuova mole di commesse ricevute al fine di mantenere il clima e l'ambiente di lavoro rispondente agli standard fino ad oggi mantenuti.*

Gorgonzola, 02/04/2021

ELETTROMECCANICA BONATO S.R.L.